

Responsable del tratamiento de protección de datos.

En atención a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales y, con el fin de prestar una mejor atención a nuestros clientes y relacionado **Fértil S.A.** Nit.900.160.171-1, actuando de manera directa y/o por medio de su marca comercial **Tekoa** informa a continuación su Política de Tratamiento y Administración de Datos Personales.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales, , establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales **LA SOCIEDAD**, sus sucursales, agencias y establecimientos de comercio, realizan la recolección, almacenamiento, uso, comercialización, circulación, supresión y tratamiento a los datos de los proveedores, clientes, usuarios de sus páginas de internet, adoptantes, colaboradores y demás personas con las que **LA SOCIEDAD** sostiene o ha sostenido alguna clase de relación (en adelante “ titular del dato”).

El “titular del dato” al aceptar los Términos y Condiciones de **LA SOCIEDAD expresada en la página www.tekoa.com.co**, o de cualquiera de los portales pertenecientes a **LA SOCIEDAD**, está aceptando expresamente la siguiente Política y genera una autorización expresa para la utilización de sus datos conforme a lo aquí expuesto.

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial, telefónica y/o virtual para la vinculación a cualquier producto, servicio o beneficio de **LA SOCIEDAD**

El titular del dato manifiesta que registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído los presentes términos y condiciones y que los acepta de manera clara, expresa y sin limitación alguna.

En consecuencia se informa a el titular del dato que el responsable del tratamiento de sus datos personales será **LA SOCIEDAD**, sociedad colombiana, identificada con el Nit 900.160.171-1, con sede principal en la Norte N°145 A 44 en la ciudad de Bogotá D.C., y correo electrónico servicioalcliente@tekoa.com.co

LA SOCIEDAD se encarga directamente del tratamiento y custodia de los Datos Personales recibidos y almacenados; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero su administración y tratamiento.

LA SOCIEDAD exigirá al encargado la atención e implementación de las políticas y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

Cuando en el presente documento se haga mención de LA SOCIEDAD, se entenderán incluidas las sociedades comerciales controladas o vinculadas y los establecimientos comerciales, sucursales o agencias por medio de las cuales la compañía desarrolla su actividad.

LA SOCIEDAD se exonera de cualquier responsabilidad originada por manipulaciones ilícitas de terceros, fallas técnicas o tecnológicas, que se encuentren por fuera de las precauciones naturales con las que administra su propia información.

A pesar de que los productos y servicios de LA SOCIEDAD se encuentran dirigidos a personas mayores de edad; eventualmente puede tener relación comercial con menores de edad quienes actúan con expresa autorización y bajo la tutela de sus representantes legales, por lo tanto, la presente política e información será para el conocimiento y utilización exclusiva de mayores de edad.

Esta Política de Tratamiento es de obligatorio y de estricto cumplimiento para LA SOCIEDAD, como Responsable del Tratamientos de sus datos, así como todos los terceros que obran en nombre de la empresa, o que sin actuar en nombre de la empresa, igual tratan los datos personales de sus titulares por disposición de ésta.

Tanto el Responsable como cualquier tercero, están en la disposición, de observar y respetar estas políticas, en cumplimiento de sus funciones y/o actividades aún después de terminar los vínculos legales, comerciales, o de cualquier tipo con LA SOCIEDAD, De igual manera, deben guardar estricta confidencialidad en relación con la información tratada.

Las personas a quienes se les puede suministrar la información, según las condiciones establecidas en la presente ley son: a) A los Titulares, sus causahabientes o sus representantes legales; b) A las entidades públicas o

administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
c) A los terceros autorizados por el Titular o por la ley.

Cuando la solicitud sea formulada por una persona distinta del Titular y no se acredite su representación con él, se tendrá por no presentada.

2. Seguridad de la información

LA SOCIEDAD, se encuentra comprometida con el uso correcto, de los datos personales de sus clientes y usuarios de sus páginas de internet, evitando el acceso no autorizado a terceros que permita conocer, vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en sus bases de datos.

Los funcionarios de LA SOCIEDAD se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a las políticas sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

3. Recolección y Almacenamiento de sus datos personales

LA SOCIEDAD solicitará solamente los datos necesarios para la prestación de los servicios que presta, adquisición de los productos que vende e interacción con sus clientes así como aquella requerida por las autoridades tributarias para el proceso de facturación y pago.

En algunos casos, como el de adopción de mascotas, LA SOCIEDAD podrá solicitar información adicional y sensible la cual será de libre y voluntaria entrega por parte de los clientes o usuarios.

En este caso LA SOCIEDAD se reserva el derecho de no dar en adopción a los animales que tiene bajo protección si entiende que los adoptantes no cumplen con los requisitos para responsabilizarse por la protección física y emocional del animal que se ofrece en adopción.

Se ha informado a nuestros clientes y usuarios que una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través de la suscripción de contratos, vía telefónica y/o registro en nuestros portales Web, entre otros, los mismos serán almacenados en la base de datos dispuesta para tal propósito por LA SOCIEDAD.

Las bases de datos se encuentran protegidas razonablemente por sistemas informáticos adecuados y, los servidores en los que reposan las bases de datos están protegidos físicamente en un lugar seguro. Sólo personal autorizado puede acceder a dicha información y por lo tanto a los datos personales de nuestros clientes y/o usuarios.

Como es del conocimiento público, ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el riesgo que utilizar este tipo de comunicaciones implica, el cual acepta y conoce. Es responsabilidad del usuario tener todos los controles de seguridad en sus equipos o redes privadas para su navegación hacia las páginas de internet de LA SOCIEDAD.

LA SOCIEDAD podrá utilizar cookies, tags u otros tipos de tecnologías para identificar la navegación del usuario por los portales. Estas cookies no proporcionan ni permiten identificar los datos personales de cada usuario. Los usuarios podrán configurar su navegador para la notificación y rechazo de las mismas sin que esto interfiera en el acceso del usuario a nuestros portales.

4. Propósito del Tratamiento de los Datos

La Información proporcionada por el titular del dato a LA SOCIEDAD se requiere para ser recolectada, almacenada, usada, circulada, compartida, comercializada, procesada y/o se le de tratamiento para:

- La prestación adecuada de los servicios y/o productos contratados con LA SOCIEDAD sus filiales y subordinadas así como sus sucursales, agencias y establecimientos de comercio
 - Ser contactado para ofrecimiento de productos y servicios, ser informado e invitado a participar en diferentes promociones y beneficios.
 - Enviar o solicitar información sobre los bienes o servicios que comercializa LA SOCIEDAD
 - Realizar encuestas y/o sondeos de opinión sobre productos, servicios y contenidos.
 - Realizar segmentación de mercado, análisis de consumo y preferencias.

- Adelantar campañas de vacunación, desparasitación y nutrición de animales.
- Adelantar campañas de adopción de animales.
- Evaluar la calidad de los productos y servicios.

Lo anterior podrá hacerse por cualquiera de los medios de contacto informados por el titular del dato en el proceso de vinculación a los productos o servicios de LA SOCIEDAD

De igual forma, el titular del dato acepta su participación en los diferentes espacios de interacción que propicie LA SOCIEDAD ., sea a través de sus portales y página Web, tales como: recibo de ofertas e información de interés y/o contenidos en general;

LA SOCIEDAD, podrá captar información adicional como hábitos de uso en su página de internet, la información sobre los artículos que lee, los productos y/o servicios que adquiere, los comentarios que realiza, el navegador o plataforma móvil que utiliza, la publicidad a la que accede o consulta, la dirección IP del dispositivo que utilice, su ubicación geográfica, información de cookies, entre otros.

A su vez, el titular del dato conoce y acepta que sus datos podrán ser utilizados para promover, enviar, elaborar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario de sus sucursales, agencias y establecimientos de comercio, sus vinculadas, subordinadas, agencias, sucursales o establecimientos de comercio, mediante el envío de Email, Mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse.

LA SOCIEDAD y sus empresas vinculadas subordinadas, agencias, sucursales o establecimientos de comercio podrán, de manera total o parcial, captar, almacenar, tratar, recolectar, comercializar, reproducir, traducir, adaptar, extraer, compendiar, transmitir, ceder, con o sin ayuda de la informática, los datos almacenados en sus bases de datos digitales o físicas (manuales), sean que se hospeden en servidores ubicados dentro o fuera de la República de Colombia, manipulados, administrados, usados y divulgados por cualquiera de estas empresas y aquellas que se determinen como responsables del tratamiento.

5. Derechos del titular de los datos personales

Se le informa al titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen y que a continuación se enlistan:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Según el artículo 20, del Decreto Número 1377 de 2013 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, relacionado con la Legitimación para el ejercicio de los derechos del Titular, podrán ejercerse por las siguientes personas:

- Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.
- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.

- Por estipulación a favor de otro o para otro.

6. Sobre la autorización del Tratamiento de los datos personales

Según el Artículo 5, del Decreto 1377 de 2013 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, LA SOCIEDAD, adoptará procedimientos para solicitar, a más tardar, en el momento de la recolección de sus datos, la autorización del Titular para el Tratamiento de los mismos e informarle los datos personales que serán recolectados así como todas las finalidades específicas del Tratamiento para las cuales se obtiene el consentimiento.

Los datos personales que se encuentren en fuentes de acceso público, con independencia del medio por el cual se tenga acceso, entendiéndose por tales aquellos datos o bases de datos que se encuentran a disposición del público, pueden ser tratados por cualquier persona siempre y cuando, por su naturaleza, sean datos públicos.

Un dato público es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 9 de la Ley 1581 de 2012, LA SOCIEDAD, establecerá mecanismos para obtener la autorización de los Titulares o de quien se encuentre legitimado de conformidad con lo establecido en el artículo 20 del decreto 1377 de 2013, que garanticen su consulta. Estos mecanismos podrán ser predeterminados por medio de instrumentos técnicos que faciliten al Titular su manifestación automatizada. Se entenderá que la autorización cumple con estos requisitos cuando se manifieste (i) por escrito, (ii) de forma oral o (iii) mediante conductas inequívocas del Titular que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización.

Según el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, la autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial
- Datos de naturaleza pública;
- Casos de urgencia médica o sanitaria;
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

7. Modificaciones a la Política de Tratamiento de los datos personales y al Aviso de Privacidad

LA SOCIEDAD se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, su Política de Tratamiento de datos personales y/o el Aviso de Privacidad. Cualquier cambio sustancial será publicado y anunciado con 15 días de anticipación a través de su página [Web www.tekoa.com.co](http://www.tekoa.com.co)

Según el Artículo 13, del Decreto 1377 de 2013 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, cualquier cambio sustancial en las Políticas de Tratamiento deberá ser comunicado oportunamente a los Titulares de los datos personales de una manera eficiente, antes de implementar las nuevas políticas.

El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de la nueva política constituye la aceptación de la misma.

8. Revelación de la información

El titular del dato, con la aceptación de esta Política declara conocer que LA SOCIEDAD, puede suministrar esta información a las empresas vinculadas o subordinadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente acepta que podrán ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

9. Atención de consultas y reclamos

En cualquier momento, el titular del dato podrá solicitar a LA SOCIEDAD, como responsable de los datos personales, que le proporcione información sobre los mismos, realizar una actualización, rectificación, corrección, inclusión o exclusión de la base de datos.

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas sobre el tratamiento de sus datos personales o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, podrá comunicarse con LA SOCIEDAD al correo electrónico servicioalcliente@tekoa.com.co, o radicar su consulta o reclamo de forma escrita en nuestra oficina principal ubicada en la **Autopista** Norte N° 145 A 44 en la ciudad de Bogotá D.C., dirigida a Servicio al Cliente, quien es el área designada por la empresa como responsable de la atención de este tipo de consultas y peticiones, en el horario de lunes a viernes de 8:00 a.m., a 12:00 m y de 2:00 p.m., a 6:00 p.m.

Según el artículo 9, del Decreto Número 1377 de 2013 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos. El Responsable y el Encargado, en este caso LA SOCIEDAD, deberá poner a disposición del Titular, mecanismos gratuitos y de fácil acceso para presentar la solicitud de supresión de datos o la revocatoria de la autorización otorgada.

El Titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales: (i) al menos una vez cada mes calendario y (ii) cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, el Responsable sólo podrá cobrar el Titular los gastos de envío, reproducción, y en su caso, certificación de documentos. Los costos de reproducción no podrán ser mayores a los costos de recuperación del material correspondiente. Para tal efecto, el Responsable deberá demostrar a la Superintendencia del Industria y Comercio, cuando ésta así lo requiera, el soporte de dichos gastos, según se expresa en el artículo 21, del Decreto Número 1377 de 2013, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.

LA SOCIEDAD dará respuesta al peticionario dentro de los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012 para el caso de consultas y reclamos, respectivamente; para el efecto, la solicitud debe contener todos los datos necesarios y aplicables al derecho de petición para garantizar la oportuna y efectiva respuesta. Además, deberá contener la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.

Toda solicitud, para ser tramitada, debe presentarse por el titular de los datos o por su representante legal; por lo tanto, LA SOCIEDAD. se reserva el derecho de verificar la identidad del peticionario mediante cualquier medio.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

LA SOCIEDAD, como Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales deberá conservar el modelo del Aviso de Privacidad que utilicen para cumplir con el deber que tienen de dar a conocer a los Titulares la existencia de políticas del Tratamiento de la información y la forma de acceder a las mismas, mientras se traten datos personales conforme al mismo y perduren las obligaciones que de este se deriven.

10. Vigencia de la Autorización de tratamiento de datos personales

El Titular del dato acepta y reconoce que esta autorización estará vigente a partir del momento en que la aceptó, o se presume su aceptación y durante el tiempo en que LA SOCIEDAD ejerza las actividades propias de su objeto social.

11. Vigencia de la Políticas de tratamiento de datos personales

La vigencia de la Política de Tratamiento de la información empieza a regir a partir del 13 de abril de 2013 y el periodo de vigencia de las bases de datos es indefinido y estará publicada en la página de internet www.tekoa.com.co